

# Algemene Voorwaarden d.d. 1 oktober 2021

## Artikel 1: Definitie

1. Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over **"Verkoper"**, wordt bedoeld de VOF Fennec Adventures, statutair gevestigd te (3316 LC) Dordrecht aan de Toermalijnring 914, waaronder begrepen de personen bij haar in dienst of andere personen die door of vanwege haar te werk zijn gesteld.
2. Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over **"Koper"** wordt bedoeld een ieder met wie Verkoper een overeenkomst aangaat, of wil aangaan, aan of voor wie Verkoper een aanbieding doet, aan of voor wie Verkoper levert of aan of voor wie een prestatie door Verkoper wordt verricht.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten alsmede nog te sluiten overeenkomsten met de Koper, op alle aanbiedingen, leveranties, prestaties zijdens de Verkoper, op alle offertes en aanbiedingen alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en Koper.
2. Afspraken in strijd met of in aanvulling op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Verkoper schriftelijk zijn bevestigd en zijn slechts van toepassing op de desbetreffende transactie.
3. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op [www.fnnc.nl](http://www.fnnc.nl) en op te vragen bij Verkoper. Verkoper is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of te herzien. De herziene of gewijzigde algemene voorwaarden gelden alsdan voor nieuwe af te sluiten overeenkomsten.

## Artikel 3: Offerte en koopovereenkomst

1. De uitgebrachte offerte verplicht Verkoper niet tot deelevering, indien Koper aanpassingen wenst, wordt door Verkoper een aangepaste offerte opgesteld.
2. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
3. De in de offerte genoemde prijzen gelden bij ongedeelde opdracht, zijn netto en inclusief BTW.
4. De offerte heeft een geldigheidstermijn van drie weken.
5. Zodra Koper de offerte heeft geaccepteerd, zal Verkoper op basis hiervan een koopovereenkomst opstellen, tenzij expliciet anders vermeld in de offerte.
6. De koopovereenkomst beschrijft de definitieve uitvoering, koopprijs, verwachte datum van levering, betalingstermijnen, garantietermijnen en wordt getekend door Koper en Verkoper.
7. Indien individuele wensen van de Koper zijn opgenomen in de koopovereenkomst en de door Koper hiervoor verstrekte informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn en/of naderhand wijzigt, mag Verkoper de koopprijs en datum van levering aanpassen.
8. Als er sprake is van een wachtlijst, wordt een voorlopige offerte opgesteld. Indien na het opstellen van de voorlopige offerte prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen en wijzigingen in prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen, zal de offerte geactualiseerd worden.
9. Koper verklaart met het ondertekenen van de koopovereenkomst akkoord te gaan met het opnemen van zijn gegevens in de administratie van Verkoper voor een periode van 12 maanden of langer indien noodzakelijk.

## Artikel 4: Productietijd en levering

1. De productietijd en daarmee de verwachte datum van levering wordt vermeld in de koopovereenkomst.
2. De productietijd gaat in nadat de betaling van eerste termijn voldaan is.
3. De verwachte datum van levering is zo nauwkeurig mogelijk vastgesteld. Bij een (dreigende) overschrijding zal Verkoper de Koper onmiddellijk op de hoogte stellen en een aangepaste datum van levering opgeven.
4. Levering vindt plaats bij Fennec Adventures (Toermalijnring 914, 3316 LC te Dordrecht). Indien Koper hiervan wil afwijken worden er separate afspraken gemaakt, eventuele meer- en transportkosten zijn voor rekening van Koper.

## Artikel 5: Betaling

1. Koper verplicht zich tot betaling van de koopprijs, conform de aan hem toegezonden facturen.
2. De betaling van de koopprijs dient volgens de onderstaande betalingsvoorwaarden plaats te vinden, tenzij expliciet anders vermeld in de offerte:

- a) Binnen vijf dagen na tekening van de koopovereenkomst dient de eerste termijn à 50% van de koopprijs voldaan te zijn.
  - b) De tweede termijn à 50% dient uiterlijk drie dagen voor datum van levering voldaan te zijn.
3. Indien Koper nalatig is in zijn betaling(en) is Verkoper bevoegd de koopovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

## Artikel 6: Annulering

1. Indien Koper de koop wil annuleren, zal Koper alle door Verkoper tot het moment van annulering gemaakte kosten aan Verkoper vergoeden.

## Artikel 7: Gebreken, garantie en aansprakelijkheid

1. Koper controleert samen met Verkoper bij levering eventueel zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en of afwijkingen. Indien deze niet geconstateerd worden, wordt geacht dat het verkochte in goede staat en conform de koopovereenkomst is geleverd.
2. Overige gebreken meldt de Koper direct na ontdekking – maar uiterlijk binnen de garantietermijn – aan Verkoper. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Koper.
3. De Koper stelt Verkoper in staat het gebrek te onderzoeken en verstrekt hiervoor alle relevante informatie.
4. De volgende garantietermijnen zijn van toepassing:
  - a) 5 jaar garantie op constructie;
  - b) Op inkooponderdelen zoals kookplaten, ladegeleiders, koelkasten et cetera is de garantie van toepassing die door de leverancier wordt verstrekt. Een overzicht van de van toepassing zijnde garantietermijnen wordt opgenomen in de koopovereenkomst.
5. De aanspraak op garantie vervalt indien er sprake is van:
  - a) Onvolkomen in of eigenschappen van natuurlijke materialen, indien deze inherent zijn aan de aard van de materialen;
  - b) Verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;
  - c) Zaken waaraan na levering door Koper wijzigingen zijn aangebracht;
  - d) De Verkoper niet in de gelegenheid gesteld wordt de gebreken alsnog te verhelpen;
  - e) Er sprake is van natuurlijke slijtage, onjuist onderhoud of foutief gebruik;
  - f) Het gebrek is ontstaan door omstandigheden waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen zoals extreme weersomstandigheden, vandalisme, ongeval et cetera.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Verkoper voor herstel van het gebrek.
7. Herstel vindt plaats in de werkplaats van Verkoper en nimmer op locatie.
8. Koper is zelf verantwoordelijk voor transport van het te herstellen product naar werkplaats van Verkoper.
9. Verkoper is alleen aansprakelijk voor directe schade binnen de overeengekomen garanties en niet aansprakelijk voor gevolgschade.
10. De aansprakelijkheid van Verkoper is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Verkoper uitkeert.

## Artikel 8: Overmacht

1. Bij overmacht mag de Verkoper de koopovereenkomst door een schriftelijke verklaring aan Koper ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Verkoper, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen die er toe leiden dat nakoming van de verplichtingen van Verkoper tijdelijk en definitief niet mogelijk is, brand, inbraak, sabotage, (natuur)rampen, in- en export belemmerende maatregelen, pandemieën.

## Artikel 9: Vermeldingen op websites, brochures en promotiemateriaal

1. Prijzen zoals vermeld op [fnnc.nl](http://fnnc.nl) zijn inclusief BTW, exclusief eventuele transport- of afhandelingskosten en onder voorbehoud van wijzigingen om welke reden dan ook.
2. Getoonde afbeeldingen en/of videopresentaties, evenals opgaven van kleuren, specificaties, afmetingen, gewichten, materialen en andere omschrijving in brochures, promotiemateriaal en/of website zijn zo nauwkeurig mogelijk en met zorg opgesteld, maar gelden alleen ter indicatie. Hieraan kan de koper geen rechten ontleen.

## Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de algemene voorwaarden en koopovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.